

Türkiye’de İşimize ve Müşterilerimize Bağlılığımız Devam Ediyor

August 26, 2025

Sayın Müşterimiz,

Türkiye’deki operasyonlarımızla ilgili kısa bir güncelleme paylaşmak isteriz.

Hapag-Lloyd, yakın zamanda İzmir’de bulunan Global Capability Center’ı (GCC) kademeli olarak kapatma kararı almıştır. Bu karar, Türkiye’deki mevcut ekonomik koşullar nedeniyle alınmış olup yalnızca İzmir merkezli GCC hizmet merkezini kapsamaktadır. Bu birimin faaliyetleri, Hindistan ve Malezya’daki diğer GCC lokasyonlarımıza konsolide edilecektir.

Vurgulamak isteriz ki bu düzenleme yalnızca İzmir GCC hizmet merkezi ile sınırlıdır. Türkiye’deki diğer birimlerimiz – Quality Service Center - East Med (İzmir) ve Area Türkiye – tam kapasiteyle faaliyetlerine devam etmekte olup bu karardan etkilenmeyecektir.

Türkiye, Hapag-Lloyd için önemli bir pazar olmaya devam etmektedir ve burada müşterilerimize hizmet verme konusunda taahhüdümüz tamdır. Türkiye’deki tüm ticari, operasyonel ve müşteri hizmetleri faaliyetlerimiz her zamanki gibi devam edecek olup müşteri memnuniyeti en yüksek önceliğimiz olmaya devam edecektir.

Herhangi bir sorunuz ya da ek bilgi talebiniz olursa lütfen bizimle iletişime geçmekten çekinmeyiniz. Güveniniz ve sürekli desteğiniz için içtenlikle teşekkür ederiz.

Saygılarımızla.

Hapag-Lloyd AG

Continued Commitment to our Business and Customers in Türkiye

August 26, 2025

Dear Customer,

We would like to provide you with a brief update regarding our operations in Türkiye.

Hapag-Lloyd has recently decided to gradually close its Global Capability Center (GCC) in İzmir. This decision was made due to the current economic environment in Türkiye and applies only to the İzmir-based GCC service center. The activities of this unit will be consolidated into our other GCC locations in India and Malaysia.

We would like to emphasize that this adjustment is limited to the GCC İzmir service center. Our other entities in Türkiye – including the Quality Service Center - East Med (İzmir) and Area Türkiye – remain fully operational and unaffected by this decision.

Türkiye continues to be an important market for Hapag-Lloyd, and we remain fully committed to serving our customers here. All our commercial, operational, and customer service activities in Türkiye will continue as usual, with customer satisfaction as our top priority.

Should you have any questions or require further information, please do not hesitate to contact us. We sincerely thank you for your trust and ongoing support.

With best regards,

Hapag-Lloyd AG